

CasePM.ru

Кейсы для Менеджеров проектов,
PMP кейсы , Обзоры IT-конференций,
PMP тесты.

Кейс для менеджера проектов №10. Семь новых писем

Опубликовано 25.03.2013 автором Владимир Осадчий



Коллеги, добрый день! Предлагаю сегодня рассмотреть следующий кейс: Менеджер проектов открывает утром почту и обнаружил 7 новых писем-задач, которые пришли в одно и то же время. В какой последовательности менеджеру стоит решать эти задачи? Пожалуйста, обоснуйте, почему задачи необходимо выполнять в предложенной Вами последовательности.

Письма следующего содержания:

1. Над задачей работают три Разработчика, и у них возникли вопросы, которые они решали по почте, но переписка зашла в тупик.
2. Задачу от Руководителя проектного офиса необходимо выполнить сегодня, делается Менеджером за час непрерывной работы.
3. Интересная идея от Проектировщика-интерфейсов. Чтобы оценить ее реализацию, необходимо поговорить с ведущим разработчиком — на данный момент он свободен.
4. Не срочный и несложный вопрос Менеджеру от сотрудника, ответ на который займет у Менеджера 5 минут.
5. От Руководителя проектного офиса поступило предложение по улучшению коммуникаций в проекте который ведет этот Менеджер.
6. Ведущий разработчик просит дать номер телефона Дизайнера.
7. Отказал один из серверов — Менеджеру необходимо найти ответственного администратора.

Запись опубликована в рубрике [Кейсы PM](#). Добавьте в закладки [постоянную ссылку](#).

CasePM.ru | Кейсы для Менеджеров проектов, PMP кейсы , Обзоры IT-конференций, PMP тесты.